



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## **Принципы внедрения бережливых технологий в здравоохранении**

Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации  
Яковлева Татьяна Владимировна

# Какие проблемы решаются с использованием бережливых технологий

## ПОТОКИ

1. Совершенствование системы маршрутизации пациентов путем распределения, выравнивания потоков и сокращения времени протекания процессов (ВПП)



## НАГРУЗКА

2. Обеспечение равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры. Тема совмещения профессий

## ДОСТУПНОСТЬ

3. Тема устранения всех видов потерь из потоков (ожидание, лишние отчеты, лишние хождения, брак и т.д.). Как результат, оптимальная и удобная внутренняя логистика посетителей

## ПРОЗРАЧНОСТЬ и СКОРОСТЬ

4. Заказ на простую и удобную информационную систему управления потоками пациентов (СУПП) Электронный документооборот, работа врачей поликлиники в Электронной медицинской карте.

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

5. Удобная эргономика на рабочих местах персонала. Постоянный производственный контроль отклонений (план/факт). Быстрота реакции решения проблем пациентов.

## 1 этап (ВНЕДРЕНО)

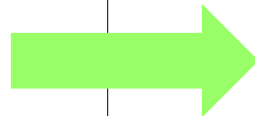
- 5С
- Стандартизированная работа
- Картирование медицинских процессов
- Визуализация, навигация
- IT-технологии

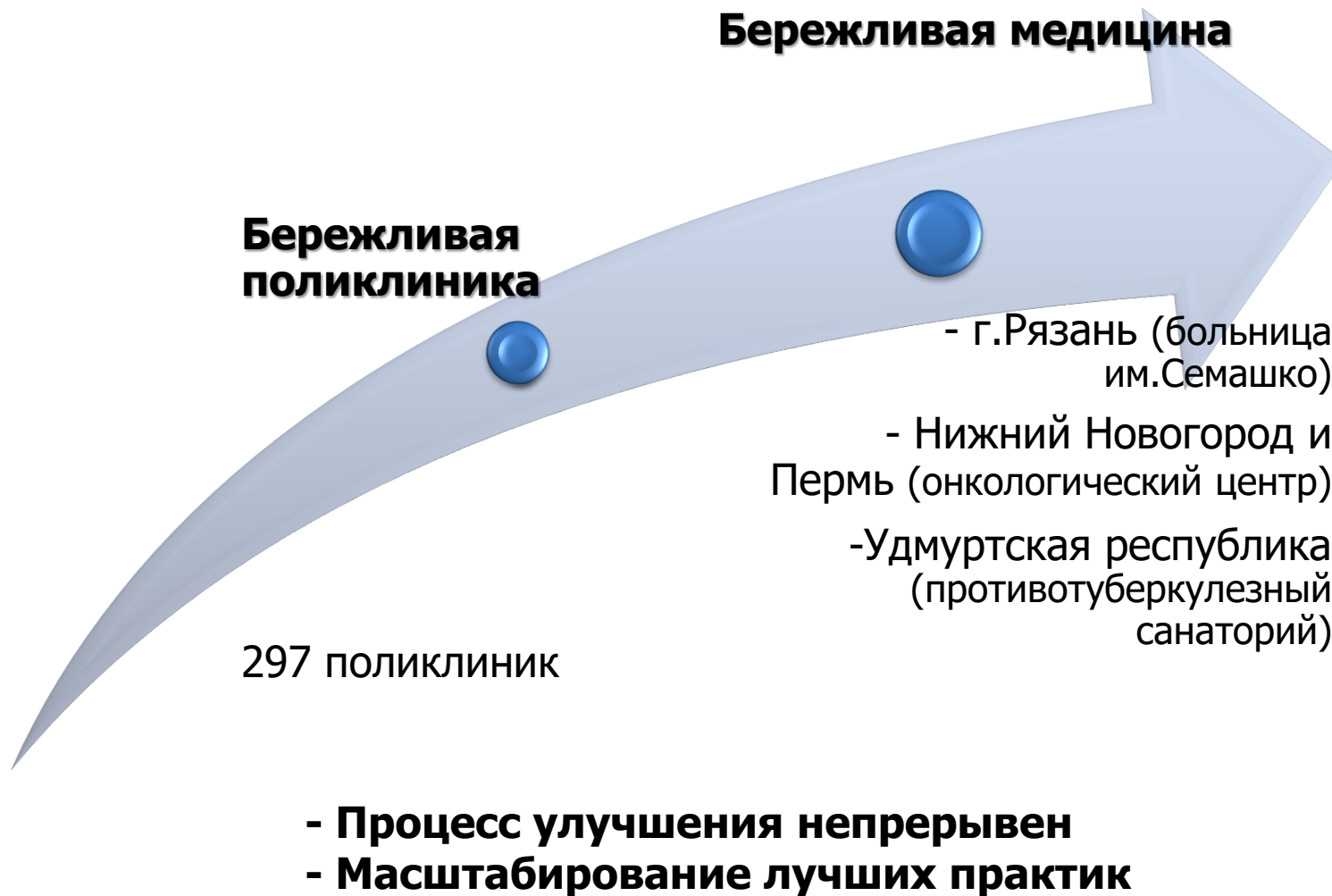
**СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ**

## 2 этап (В РАБОТЕ)

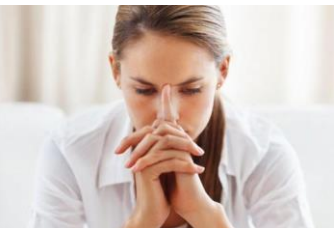
- Улучшение производительности оборудования (TPM).
- Сокращение запасов (лекарства, расходные материалы).
- Встроенное качество
- Постоянное улучшение (Кайдзен)

**СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ**





# Риски падения вовлеченности персонала



## Причины

«Холодный» резкий старт без подготовки, без времени на обучение.

## Рекомендации для предотвращения

Упреждающее вовлечение: создать сеть учебных центров, фабрики процессов, учебные кейсы, деловые игры и т.п.



Проблемы врачей на втором плане, все только для пациентов

Предусматривать внутренние проекты для «больных» процессов (закупка, уборка, транспорт)



Врачи проводили изменения в свободное от основной работы время.

Выделять трудоемкость персонала специально под проекты, привлекать внешние ресурсы (волонтеры).

Недостаточная организационная, методическая и «моральная» поддержка от регионального министерства

Руководство министерства и поликлиник должны стать одной командой

Не наградили, не отметили, не поблагодарили конкретных участников. Были даже факты поощрения тех, кто тормозил изменения

Предусмотреть как минимум систему нематериальной мотивации, в идеале и материальной

