|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Ответ** |
| **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | |
| 1. | Что такое коронавирус и как происходит заражение? | Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками. |
| 2. | Какие симптомы у коронавируса? | Основные симптомы коронавируса:  - Повышенная температура - Чихание - Кашель - Затрудненное дыхание. В подавляющем большинстве случаев данные симптомы связаны не с коронавирусом, а с обычной ОРВИ. |
| 3 | Как передается коронавирус? | Пути передачи:  1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре) 2. Контактно-бытовой (через предметы обихода) |
| 4. | Какие меры по профилактике коронавируса существуют? | Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест. Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство. Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час). На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни). Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете. |
| 5. | Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях? | Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, маску несколько раз в день нужно менять. |
| 6 | В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции? | Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным. |
| 7 | Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции? | Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие. |
| 8 | Где сделать вакцинацию от коронавируса? | В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку. |
| 9 | Где я могу сдать анализ на коронавирус? | Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена! Обследованию подлежат: 1) прибывшие в течение последних 14 дней из стран с неблагополучной эпидемиологической ситуацией, 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксирован случаи заболевания\*, 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа берет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. Лаборатории частных медицинских организаций не проводят исследования на выявление новой коронавирусной инфекции. *\*список стран размещается на сайте Роспотребнадзора* |
| 10. | Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям? | Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи). Обследованию подлежат: 1) пересекшие в течение последних 14 дней границу одной из стран с неблагополучной эпидемиологической ситуацией, 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксированы случаи заболевания\*, 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. *\*список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ* |
|  | В каких странах неблагополучная эпидситуация? | Данные о странах с неблагополучной эпидситуацией размещены на сайтах ВОЗ и Роспотребнадзора РФ.. Гражданам, прибывшим из этих стран, необходимо соблюдать ряд требований. Приехавшие из стран с неблагополучной эпидситуцией люди должны позвонить на горячую линию **8-800-100-56-53**, сообщить о своем прибытии, оставить свои контакты и перейти в режим самоизоляции, то есть не выходить из дома. Если требуется больничный лист для предоставления по месту работы или учебы, необходимо об этом также сообщить по указанному номеру телефона горячей линии. |
| 12 | Что делать, если я прилетел из-за границы? | Если Вы прибыли из любой страны, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции\*, то Вам необходимо позвонить на горячую линию **8-800-100-56-53**. Вы обязаны находиться на карантине по месту своего жительства в течение 14 дней со дня пересечения границы. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться по телефону горячей линии **8-800-100-56-53**. Курьер привезет вам больничный на дом. |
| 13 | Как мне понять, что мне нужно на карантин? | Режим самоизоляции, даже при отсутствии каких-либо симптомов, необходимо соблюдать только гражданам, прибывшим из стран с неблагополучной эпидсутуацией. Если да и если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, звоните на горячую линию **8-800-100-56-53**  При наличии признаков ОРВИ необходимо вызвать врача на дом, врач назначит лечение. |
| ИЗОЛЯЦИЯ ПАЦИЕНТОВ: УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ | | |
| 14 | Где размещаются на карантин граждане, которые прибыли из эпидемиологически неблагополучных стран, но не имеют признаков ОРВИ? | Всем гражданам, прибывающим из стран с неблагополучной эпидситуцией необходимо по приезду в Красноярск перейти в режим самоизоляции, то есть не покидать жилище, не посещать работу, учебу, не приглашать к себе гостей. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться по телефону горячей линии **8-800-100-56-53**. Курьер привезет вам больничный прямо на дом. |
| 15 | Куда обращаться после получения постановления Роспотребнадзора? | 1. Если Вы здоровы, то ежедневно о своем самочувствии и температуре тела Вы сообщаете в поликлинику по месту жительства в течение всего периода карантина (14 дней). 2. Если Вам нужен больничный лист, необходимо обратиться в Вашу поликлинику. 3. Если у Вас появились симптомы ОРВИ, незамедлительно вызывайте врача. |
| 16 | Сколько длится карантин? | Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы. |
| 17 | Что нельзя делать во время карантина? | Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, обратитесь на горячую линию **8-800-100-56-53**. Курьер привезет вам больничный прямо на дом. |
| 18 | Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами? | Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней). |
| 19 | Сколько стоит нахождение в стационаре? | Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе. |
| 20 | Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя? | Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз. |
| 21 | Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции? | Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача. |
| 22 | Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами? | Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано. |
| 23 | Если есть подозрение на коронавирус? | Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют. |
| 24 | На основании чего госпитализируют предположительно зараженных? | Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации\* (\*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)). |
| 25 | Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим? | Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим. |