РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Внедрение Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь **на территории Красноярского края**

Руководитель РЦ ПМСП

Совина Валентина Алексеевна

От пилотного и приоритетного к ФЕДЕРАЛЬНОМУ проекту

октябрь 2016г

Пилотный проект «Бережливая поликлиника»

3 субъекта РФ

26 июля 2017г

Приоритетный проект «Создание новой модели МО, оказывающей ПМСП»

Утвержден Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию

40 субъектов РФ

2019-2024гг

Федеральный проект «Развитие системы оказания ПМСП»

НП «Здравоохранение»
Указ Президента РФ от 07.05.18г №204

85 субъектов РФ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Развитие системы оказания ПМСП Красноярского края»

2024г. - 150 подразделений МО, оказывающих ПМСП участвуют в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП» на территории Красноярского края

Направления для реализации в проекте:

- Перераспределение нагрузки между врачом и ср.мед
- Открытая и вежливая регистратура
- Оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потока на больных и здоровых
- Переход на электронный документооборот
- Комфортные условия для пациента в зонах ожидания
- Организация диспансеризации и проф.осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Старт федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в Красноярском крае в 2019 г.

55 %

2019: **26** подразделений
Приказ МЗ КК от 31.01.2019 №74-ор

2020: **96** подразделений
Приказ МЗ КК от 17.12.2019 №1541-орг

2021: **101** подразделение

2022: **115** подразделений

2023: **132** подразделения

2024: **150** подразделений

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Медицинские организации-2020

Приказ МЗ КК от 17.12.2019 №1541-орг

Детская сеть:

1. **КГДП 1 – 2п**
2. **КГДП 2 – 4 п**
3. **КГДП 4 – 4 п**
4. **МДКБ 1 – 4 п**
5. **МДКБ 5 – 3 п**
6. Абанская РБ – 1п
7. Боготольская МБ – 1п
8. Богучанская РБ – 1п
9. Большемуртинская РБ – 1 п
10. Дзержинская РБ – 1п
11. Енисейская РБ – 1 п
12. Иланская РБ – 1 п
13. Ирбейская РБ – 1 п
14. Идринская РБ – 1п
15. Каратузская РБ – 1п
16. Кежемская РБ – 1п
17. Краснотуранская РБ – 1п
18. Курагинская РБ – 1п
19. Лесосибирская МБ – 3п
20. Нижнеингашская РБ – 1п
21. Норильская ГП 1 – 1 п
22. Норильская ГП 3 – 1 п
23. Таймырская МБ – 1п
24. Ужурская РБ – 1п
25. Шушенская РБ – 1п
26. Канская МБ – 1п
27. Балахтинская РБ – 1п
28. Минусинская РБ – 2 п
29. Бородинская РБ – 1п
30. Березовская РБ – 1п
31. Манская РБ – 1п
32. Норильская МДБ – 1п
33. Саянская РБ – 1п
34. Рыбинская РБ – 1 п
35. Уярская РБ – 1п
36. Шарыповская РБ- 1п
37. **Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства - 1п**
38. **Красноярский краевой центр охраны материнства и детства № 2» консультативно-диагностический центр – 3п**

Взрослая сеть:

1. КМП 1 - 1п
2. КГП 4 – 1 п
3. КГП 7 – 1п
4. ККБ 2 – 1п
5. КМБ 2 – 2 п
6. КМБ 5 – 1 п

Взрослая+детская сеть:

1. Емельяновская РБ – 2 п
2. Назаровская РБ – 2 п
3. Дивногорская МБ – 2п
4. Сосновоборская ГБ – 2п

Юр.лиц-48 (38/6/4/)
Подразделений-70 (55/7/8)

До конца 2020 года внедрение БАЗОВОГО уровня Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Региональный центр первичной медико-санитарной помощи

На базе КГБУЗ «Красноярская межрайонная поликлиника №5»

РЦ ПМСП создан для решения задач и целей, установленных федеральным и региональным проектами, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи

РЦ ПМСП осуществляет:

- Организационно-методическая поддержка (выезды в МО, семинары, ведение сайта РЦ);
- координация деятельности;
- мониторинг мероприятий по реализации регионального проекта;
- экскалацию проблем, выявленных в поликлинике в рамках регионального проекта;
- проведение мероприятий по тиражированию лучших реализованных практик в Красноярском крае;

! Не решает вопросы финансового обеспечения МО

Администрирование федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» обеспечивает Координационный центр

Нормативные документы, обучающие материалы, новости

Методические рекомендации, 2 издание:
«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичной медико-санитарной помощи»

Методические рекомендации:
«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичной медико-санитарной помощи»

ПРОЕКТ **Методики расчета достижения критериев базового уровня НММО**

Методические рекомендации:
« Эффективная система навигации в медицинской организации»

Информационные видеоролики :
- **Бережливая поликлиника в регионах**
- **Внедрение критериев новой модели**
- **Канбан в поликлинике**
- **Навигация в поликлинике**
- **и т.д.**

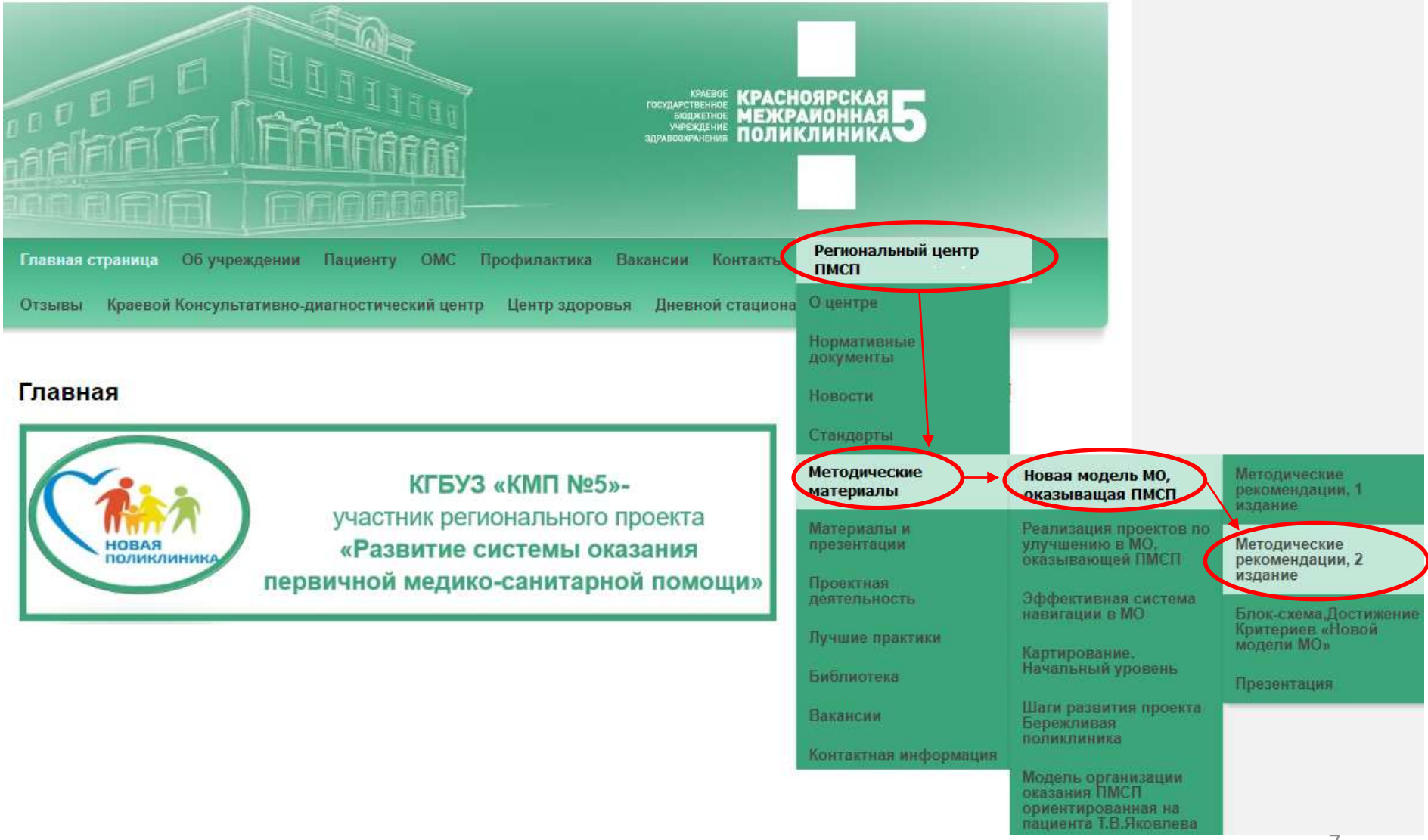
Сайт КГБУЗ «Красноярская межрайонная поликлиника №5» – **раздел Региональный центр ПМСП**
http://kmp5.web-registratura.ru/?page_id=1733

Актуальная информация по НММО для МО-2019, 2020

Чат
«**Енисейская поликлиника**»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Сайт РЦ ПМСП –методические материалы



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Сайт РЦ ПМСП – видеоролики

Главная страница | Об учреждении | Пациенту | ОМС | Профилактика | Вакансии | Контакты | **Региональный центр ПМСП**

Отзывы | Краевой Консультативно-диагностический центр | Центр здоровья | Дневной стациона

- О центре
- Нормативные документы
- Новости
- Стандарты
- Методические материалы
- **Материалы и презентации**
  - ВКС
  - **YouTube канал «Бережливая поликлиника»**
  - НП Здравоохранение
  - I Всероссийская научно-практическая конференция «Развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи»
  - Материалы Красноярского края
  - Материалы регионов
- Лучшие практики
- Библиотека
- Вакансии
- Контактная информация

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

От отдельных проектов - к единой модели поликлиники
с акцентами на доступность и качество медицинской помощи, экономию ресурсов через критерии «Новой модели медицинской организации»

Разработана вторая редакция критериев «Новой модели медицинской организации». В основе достижения – работа с поликлиникой как целостной системой и едиными подходами в организации оказания медицинской помощи

Необходимые условия

9 БЛОКОВ
отражают основные направления поликлиники

22 КРИТЕРИЯ
объективность измеримость, возможность изменения достигнутых результатов

1 **Потоки пациентов**

2 **Качество пространства**

3 **Управление запасами**

4 **Стандартизация процессов**

5 **Качество мед.помощи**

6 **Доступность мед.помощи**

7 **Вовлеченность персонала**

8 **Формирование системы управления**

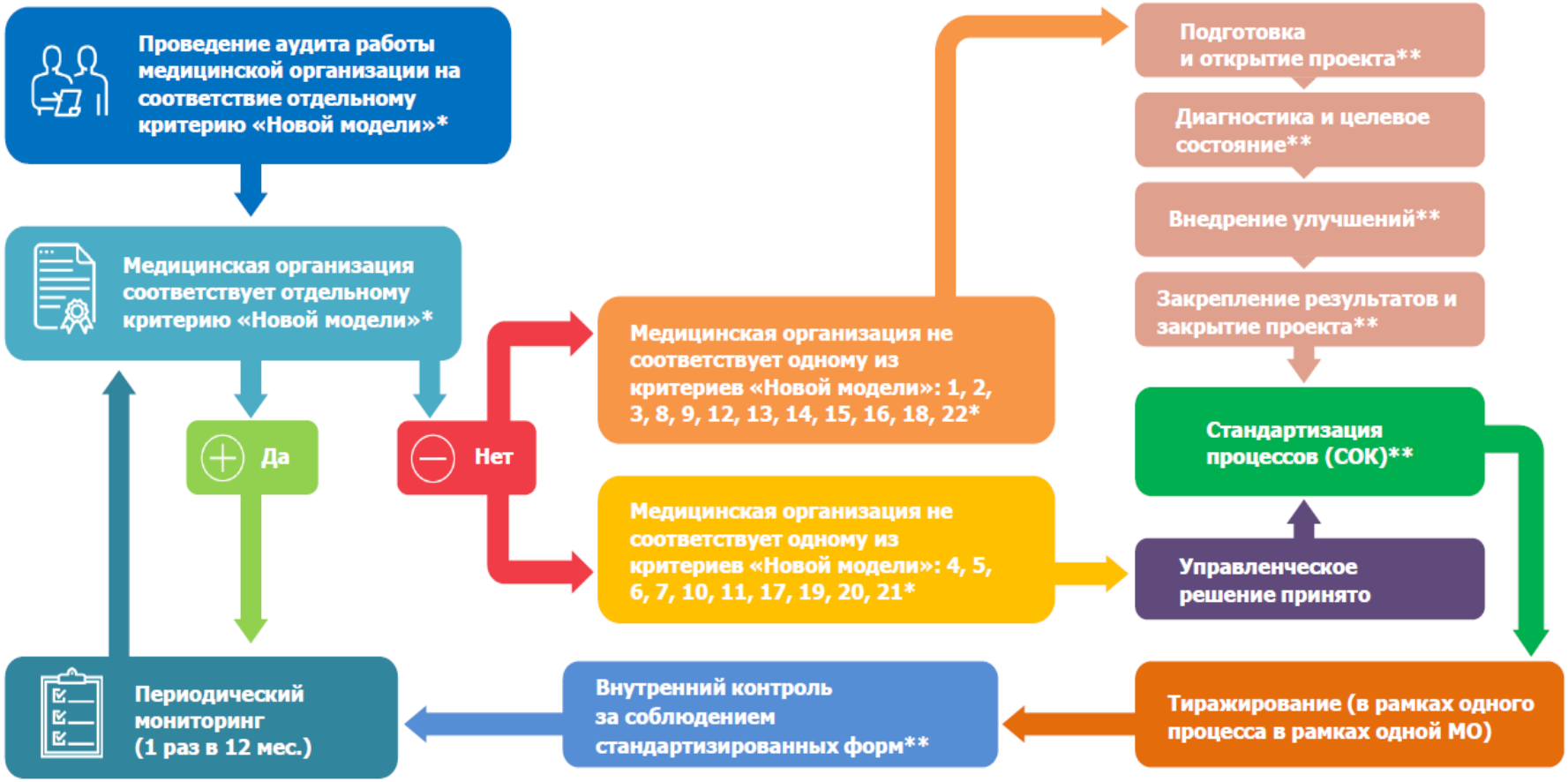
9 **Эффективность использования оборудования**

*размещено на сайте РЦ ПМСП – Методические материалы-Новая модель

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Блок-схема «Достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



* Методические рекомендации Минздрава РФ «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).
** Методические рекомендации Минздрава РФ «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).

(*размещено на сайте РЦ ПМСП – Методические материалы-Новая модель МО- Блок-схема)

Не требуется открытия проектной деятельности

2 Качество пространства

4. Кол-о мест в зоне (зонах) комфортного ожидания пациентов- **1/200 посещений плановой мощности**

5. Организация системы навигации в медицинской организации- **не более 30 сек. на поиск нужной информации**

6. Организация рабочих мест по системе 5 С- **не менее 3 шагов**

7. Организация системы информирования- **100 % элементов системы информирования**

4 Стандартизация процессов

10. Соответствие текущей деятельности МО стандаритизироанной работе улучшенных процессов – **100 %**

11. Пересмотр стандартов улучшенных процессов – **не реже 1 раза в год**

6 Доступность медицинской помощи

17. Обеспечение удаленной записи на прием в МО– **не менее 50% доля записи, без посещения поликлиники**

7 Вовлеченность персонала

19. Вовлеченность руководителя и заместителей – **не менее 1 проекта в год**

20. Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению – **не менее 30 % реализованных предложений в год**

8 Формирование системы управления

21. Визуальное управление процессами– **не менее 5 процессов управляется**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Вовлеченность руководителя!

Типовые этапы проекта по улучшению

3 -6 месяцев

1-3 недели	2-5 недель	6-10 недель	3-4 недели
Подготовка и открытие проекта	**Диагностика и целевое состояние**	**Внедрение улучшений**	**Закрепление результатов и закрытие проекта**

Kick off

Промежуточные результаты

Целевое состояние

- Определение проблемных направлений в соответствии с Критериями
- Создание команды
- Издание локальных распорядительных актов
- Организация стенда проекта

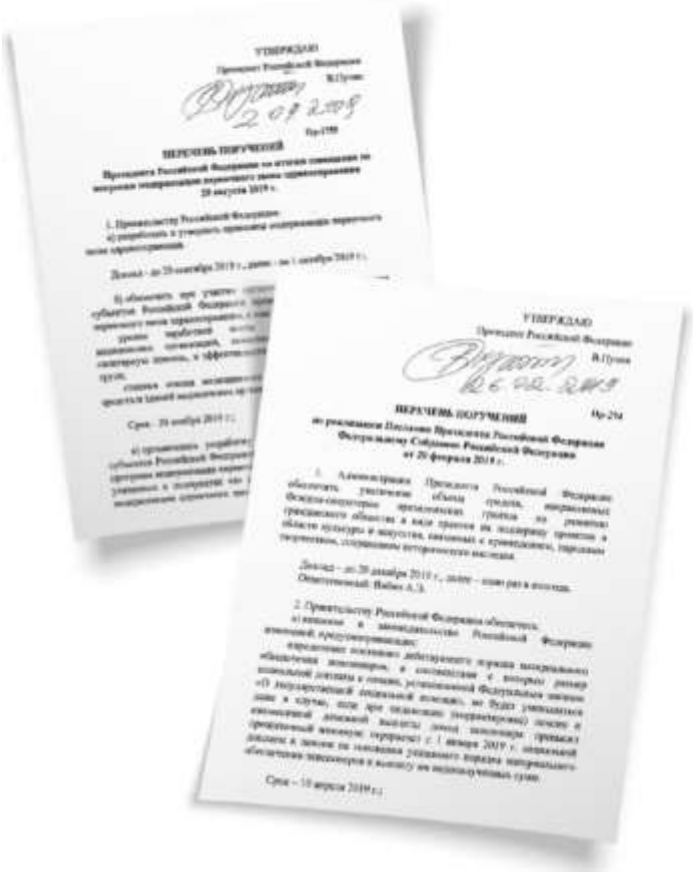
- Картирование ПСЦ- **Карта ПСЦ** (анализ текущего состояния процессов)
- Выявление проблем и работа с ними: **Диаграмма Исикавы Метод 5 Почему Метод 5 W 1H Пирамида проблем**
- **Карта ПСЦ** (целевое состояние)
- **Диаграмма Ганта**

- Выполнение плана мероприятий
- Графическая визуализация динамики достижения целевых показателей и оценка достижения целевых показателей процесса
- Корректировка выполнения плана
- Отчет рабочей группы руководителю МО о ходе реализации проекта

- Мониторинг устойчивости улучшений
- Проведение корректирующих действий
- Стандартизация процесса
- Кейс
- Пересмотр стандартов не реже 1 раза в год **Кайдзен**

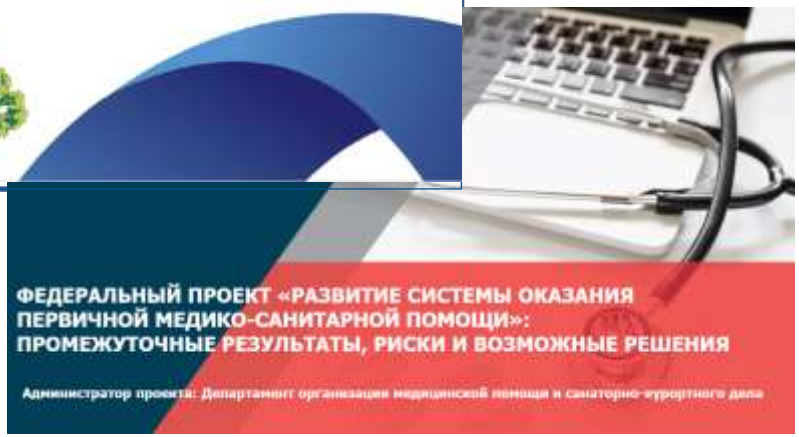
-КЕЙС
-тиражирование

Перечень поручений президента РФ от 20.02.19 №ПР-294, от 20.08.19 № ПР-1755



- установление обязательных требований к медицинским организациям, которые претендуют на статус медицинской организации, внедряющей новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи
- утверждение порядка определения степени соответствия медицинских организаций обязательным требованиям, предъявляемым к медицинской организации, внедряющей новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи
- создание механизма мотивации руководителей и медицинских работников медицинских организаций первичного звена здравоохранения с учетом внедрения новой модели оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи
- обеспечить к 2021 году перевод всех детских поликлиник на новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»)

I Всероссийская конференция по развитию ПМСП, 13 ноября 2019, г.Москва*



(*размещено на сайте РЦ ПМСП - Материалы и презентации)

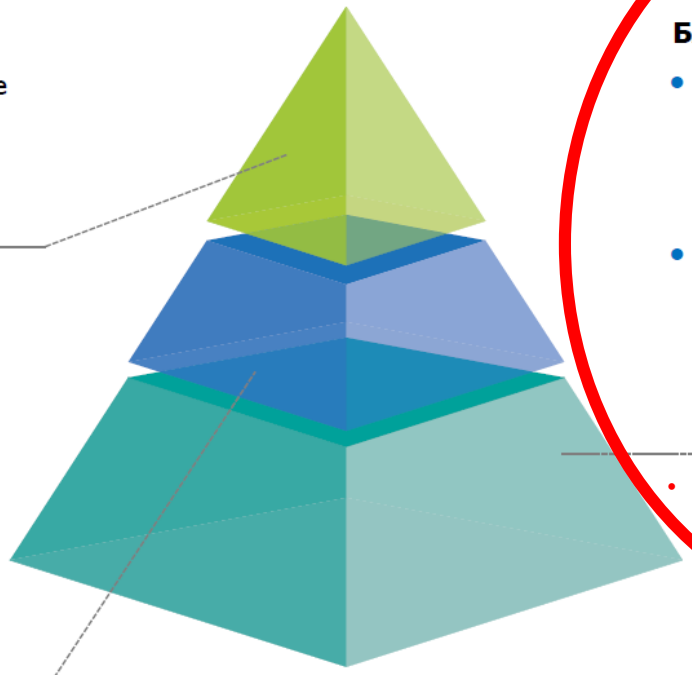
Уровни развития «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ЛИДЕРСКИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – достижение медицинской организацией **от 19 до 22 критериев** «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПРОГРЕССИВНЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 15 до 18 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- **«Базовый»** уровень + **5 обязательных** критериев **«Прогрессивного»** уровня (+ от 2 до 5 критериев медицинская организация выбирает сама в соответствии с выявленными проблемами)



БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ !

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **8 обязательных из 22 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- В настоящее время отдельными медицинскими организациями достигнуты **не более 5 критериев** (Удмуртская Республика, Алтайский край, Пермский край, Кировская область)

- **Красноярский край – 2 Критерия**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Уровни развития «НММО»

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ - 8 Критериев

1 Потоки пациентов

1. Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, проф.мед. осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике- **не более 3 пересечений**

2. Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных мед. услуг и мед. помощи в рамках ТПГГ на соответствующий календарный год и плановый период- **не более 1 пересечения**

2 Качество пространства

4. Кол-о мест в зоне (зонах) комфортного ожидания пациентов- **1/200 посещений плановой мощности**

5. Организация системы навигации в медицинской организации- **не более 30 сек. на поиск нужной информации**

7. Организация системы информирования- **100 % элементов системы информирования**

6 Доступность мед. помощи

16. Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи- **не менее 50 % - доля посещений по предварительной записи не менее 80% - доля посещений по установленному времени;**

17. Обеспечение удаленной записи на прием в МО– **не менее 50% доля записи, без посещения поликлиники**

18. Обеспечение выполнения проф.осмотра и /или ДВН за минимальное кол-о посещений- **не более 3 (трех) посещений**

! Кроме детской сети

-Критерии, не требующие открытия проекта по улучшению

*размещено на сайте РЦ ПМСП – Методические материалы - Новая модель МО - Методика оценки БАЗОВОГО уровня

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Информация Координационного центра

Методические рекомендации в разработке

ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
(ЦПМСП)
ФГБУ «НМИЦ ПМ» Минздрава России
Китайгородский пр-д, д. 7,
Москва, 109074
cpmsp@rosminzdrav.ru

22.11.2019 № 103/инф
На № _____ от _____

Руководителям
Региональных центров
организации первичной
медико-санитарной помощи

Координационный центр по реализации федерального проекта «Развит системы оказания первичной медико-санитарной помощи» информирует о введен с декабря текущего года в отчет о реализации федерального проекта «Развит системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в автоматизирован системе мониторинга ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, расположенно по адресу http://asmm.mednet.ru, блока «Сведения о достижении критериев базов уровня НММО в медицинских организациях, участвующих в создан и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающ первичную медико-санитарную помощь», а также направляет проект методическ рекомендаций «Методика оценки достижения критериев базового уровня «Нов модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарну помощь» для ознакомления и использования в работе.

Приложения:
1. Шаблон формы мониторинга на 1 л. в 1 экз.;
2. Проект методических рекомендаций «Методика оцен достижения критериев базового уровня «Новой моде медицинской организации, оказывающей первичну медико-санитарную помощь» на 25 л. в 1 экз.

Руководитель Координационного центра И.Н. Ходыре

ПРОЕКТ

Методика оценки достижения критериев базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Методика оценки достижения критериев базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – методика оценки) разработана с целью формирования единого подхода к оценке медицинских организаций и их структурных подразделений на предмет их соответствия критериям базового уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – «Новая модель медицинской организации»).

Базовому уровню «Новой модели медицинской организации» соответствует медицинская организация и (или) ее структурное подразделение, оказывающее первичную медико-санитарную помощь (далее – медицинская организация), в которой достигнуты целевые значения следующих критериев:

1. «Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике»;

2. «Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период» (критерий не оценивается в медицинских организациях, в которых не предоставляются платные услуги);

3. «Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания

*размещено на сайте РЦ ПМСП – Методические материалы - Новая модель МО - Методика оценки БАЗОВОГО уровня

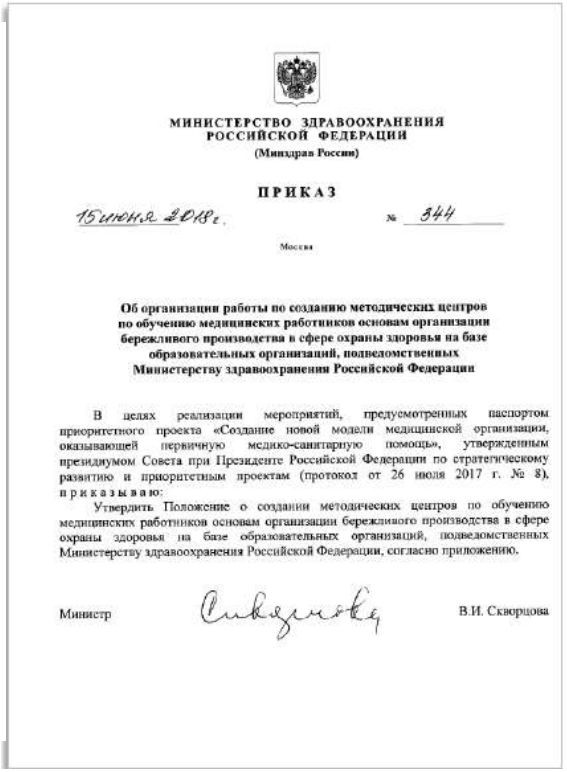
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Учебные центры «Фабрики процессов»

Наименование образовательной организации

- ФГБОУ ВО **«Ставропольский государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ставрополь
- ФГБОУ ВО **«Тюменский государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тюмень
- ФГБОУ ВО **«Сибирский государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Томск
- ФГБОУ ВО **«Кировский государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Киров
- ФГБОУ ВО **«Дальневосточный государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Хабаровск
- ФГБОУ ВО **«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Рязань
- ФГБОУ ВО **«Тверской государственный медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тверь
- ФГБОУ ВО **«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург
- ФГБОУ ВО **«Пермский государственный медицинский университет имени академика Е. А. Вагнера»** Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пермь



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минздрав России)

ПРИКАЗ

15 июня 2018 г. № 344

Москва

Об организации работы по созданию методических центров по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации

В целях реализации мероприятий, предусмотренных паспортом приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. № 8), приказываю:

Утвердить Положение о создании методических центров по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, согласно приложению.

Министр В.И. Скворцова

Для отработки технологии бережливого производства в условиях, приближенных к практическим, обучение возможно на базе иных ВУЗОВ, реализующих соответствующие образовательные программы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

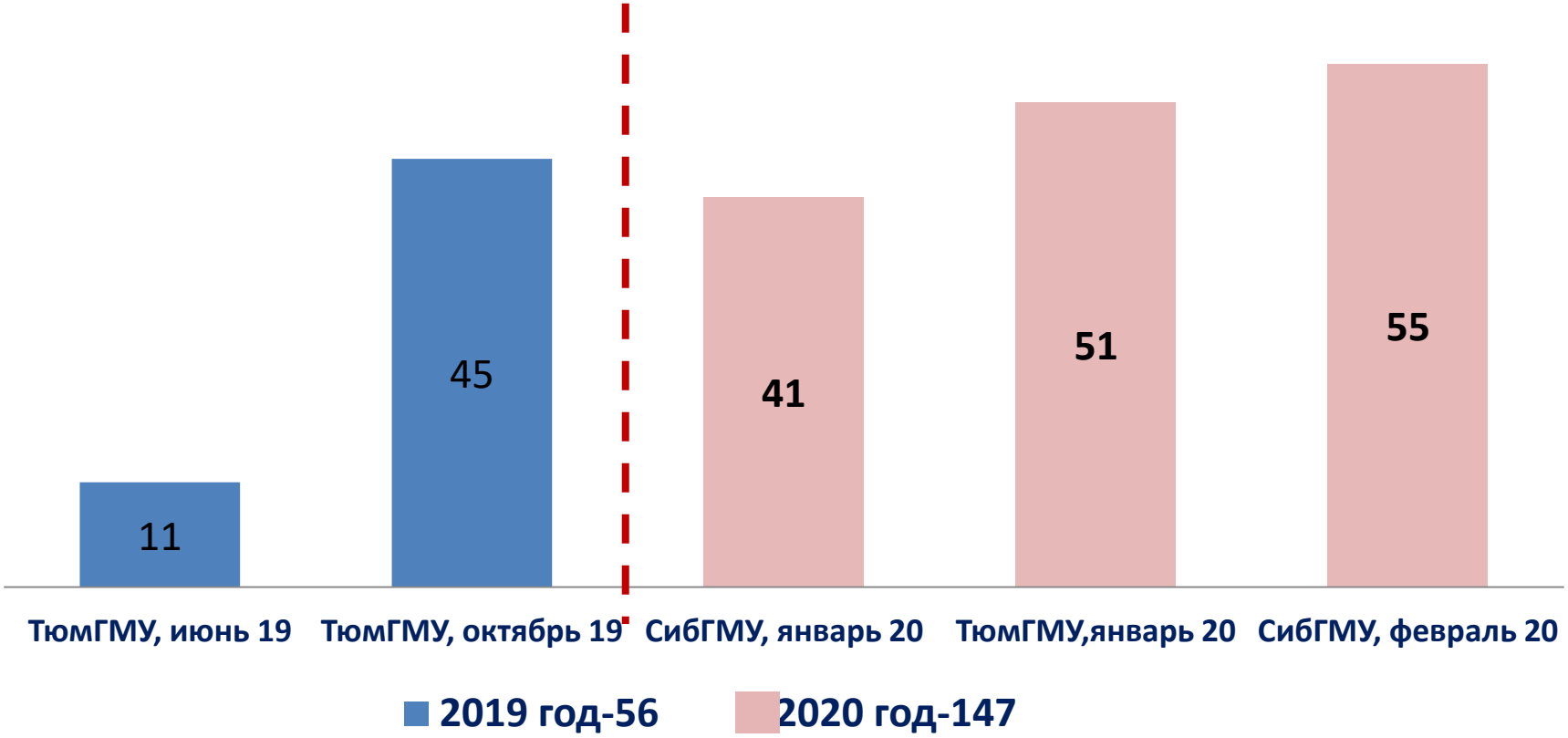
НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Вовлеченность руководителя!

Обучение бережливым технологиям

Количество слушателей, обученных принципам бережливого производства в Учебных центрах РФ

(абс.число, чел.)



Обучение бережливым технологиям

Руководители МО
Лидеры групп
Участники групп

Образовательные организации:
- Учебные центры «Фабрики процессов»
- КК центр повышения квалификации специалистов со средним образованием

Участники групп
Сотрудники

- Участие в рабочих группах МО
- Наставничество
- Изучение материалов на сайте РЦ ПМСП :
  - методических материалов (2-е издание «НММО, оказывающей ПМСП», «Реализация проектов по улучшению в МО», «Эффективная навигация в МО»);
  - видеороликов обучающих («Внедрение критериев НММО», «Канбан в поликлинике», «Бережливая навигация» 1-3 этапы, «Бережливое производство», «5С», «Обучение бережливым технологиям»).
- Семинары в РЦ ПМПС/МО
- Обмен опытом между МО

Итоги 2019 года

Создан Региональный центр ПМСП на территории Красноярского края

2019 — ВЫПОЛНЕНО

Утверждение перечня МО, участвующих в создании и тиражировании НММО – приказ МЗ КК 74-орг от 31.01.2019

январь 2019 — ВЫПОЛНЕНО

Обучение принципам бережливого производства

май, октябрь 2019 — ВЫПОЛНЕНО

Проведение совещаний, семинаров, выездов в МО

2019 — ВЫПОЛНЕНО

Количество МО-2019, участвующих в создании и тиражировании НММО, ед-26 подразделений

ноябрь 2019 — ВЫПОЛНЕНО

Оценка БАЗОВОГО уровня

декабрь 2019 — ВЫПОЛНЕНО

В ЦПМСП предоставлены отчеты о реализации проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства

ежемесячно, 2019 — ВЫПОЛНЕНО

Формирование КЕЙСОВ по проектам по улучшениям

февраль-март,2020

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Проектная деятельность за 2019 год , абс.число

№ п\п	Наименование	Итого	КМП 1	КМП 5	ГП 14	КМБ 3	МДБ 4	ГДБ 8
1.	**ВСЕГО** проектов, в том числе	**65**	**5**	**12**	**9**	**12**	**12**	**15**
1.1	**Закрыто:**	**49**	**4**	**3**	**6**	**12**	**9**	**15**
	СОК	10	2			1	5	2
	Алгоритм, порядок	30	2	3	2	10	3	10
	СОП	2				1	1	
	Без стандарт.работы:	**7**			4			3
1.2	**Открыто:**	**16**	**1**	**9**	**3**	**-**	**3**	**-**

Процессы, количество проектов по улучшению:

- **Работа регистратуры МО-15:** предварительная запись, распределение входящих потоков пациентов, Подбор и доставка медицинских карт пациентов, ведение расписания специалистов
- **Лечебно-диагностический прием врача-13:** прием врача в поликлинике и на дому, оформление листков нетрудоспособности, оформление формы № 088/у
- **Профилактический прием-10:** проведение ДВН, проведение проф. мед.осмотра, Д наблюдение
- **Снабжение медицинской организации-3:** запасы в МО
- **Транспорт:** Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения МО
- Работа дневного стационара, диагностические исследования, вакцинация, лек.обеспечение

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Реализация критериев БАЗОВОГО уровня в МО- 2019 год , %

№	Наименование БАЗОВОГО Критерия	Детская сеть	Взрослая сеть	Красноярский край, итого
1	Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, проф.мед. осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике- не более 3 пересечений	78	100	89
2	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных мед. услуг и мед. помощи в рамках ТПГГ на соответствующий календарный год и плановый период- не более 1 пересечения	Не требуется	94	94
3	Кол-о мест в зоне (зонах) комфортного ожидания пациентов- 1/200 посещений плановой мощности	100	100	100
4	Организация системы навигации в медицинской организации- не более 30 сек. на поиск нужной информации	66	94	80
5	Организация системы информирования- 100 % элементов системы информирования	90	80	85
6	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи- не менее 50 % - доля посещений по предварительной записи	100	94	76,5
	не менее 80% - доля посещений по установленному времени;	89	23	
7	Обеспечение удаленной записи на прием в МО– не менее 50% доля записи, без посещения поликлиники	100	100	100
8	Обеспечение выполнения проф.осмотра и /или ДВН за минимальное кол-о посещений- не более 3 (трех) посещений	Не требуется	41	41

2 Критерия – реализация на 100 %

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Задачи 2020 года

Обеспечить участие медицинских организаций в проекте с 1 квартала 2020 года

ЧАСТИЧНО ВЫПОЛНЕНО

1 кв. 2020

Утверждение перечня МО, участвующие в создании и тиражировании НММО в 2020 году с включением 100% ДЕТСТВА- Приказ №1541-орг

ВЫПОЛНЕНО

декабрь 2019

Обучение принципам бережливого производства МО-2020

ЧАСТИЧНО ВЫПОЛНЕНО

январь, февраль 2020

План мероприятий на 2020 год по внедрению НММО

ВЫПОЛНЕНО

январь 2020

Установочное совещание с МО-2020

ВЫПОЛНЕНО

январь 2020

Семинары-ВКС

февраль 2020

Рабочие совещания-ВКС
Выезды в МО (выборочно)

с марта, ежемесячно, 2020

В РЦ ПМСП предоставлены 2 отчета: об уровне внедрения БАЗОВОГО уровня + проектная деятельность

с марта, ежемесячно, 2020

Количество МО-2020, участвующих в создании и тиражировании НММО, ед – 70 подразделений

декабрь 2020

Обеспечить достижение критериев БАЗОВОГО уровня в МО-2020

декабрь 2020

Перспективные задачи для оптимизации работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в 2020 г

1. **Включение 100% медицинских организаций**, оказывающих первичную медико-санитарную помощь **детскому населению**, в перечень медицинских организаций, **участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации» в 2020 году.**

2. **Обеспечить участие медицинских организаций** в проекте **с 1 квартала 2020 года.**

3. **Обеспечить достижение критериев базового уровня** в медицинских организациях, **участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации».**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Задачи на февраль 2020

Задача:	Сроки исполнения:	
1. **Направить информацию в РЦ ПМСП** (rcpmsp_kk_sovina@mail.ru) **об ответственном лице за внедрение НММО в МО** - Ф.И.О., должность , контактный телефон-сотовый, эл.адрес на официальном бланке МО за подписью гл.врача.	**до 07.02.2020**	Приказ (скан) на эл.адрес: **rcpmsp_kk_sovina@mail.ru** МДКБ 5 Богучанская РБ Нижнеингашская РБ
2. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОМАНДЫ (рабочей группы).**	**до 14.02.2020**	
3. **Приказ** по учреждению о вступлении в реализацию федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в части создания и тиражирования НММО и по ответственному лицу в МО за внедрение **НММО.** Определение команды (рабочей группы).	**до 14.02.2020**	Приказ (скан) на эл.адрес: **rcpmsp_kk_sovina@mail.ru**
4. **Изучение *:** - нормативных документов (ПР-294, ПР-1755 и т.д.); - методических материалов (2-е издание «НММО, оказывающей ПМСП», «Реализация проектов по улучшению в МО», «Эффективная навигация в МО»); - видеороликов обучающих («Внедрение критериев НММО», «Канбан в поликлинике», «Бережливая навигация» 1-3 этапы, «Бережливое производство», «5С», «Обучение бережливым технологиям»).	**постоянно**	

* размещено на сайте РЦ ПМСП – Нормативные документы
- Методические материалы
- Материалы и презентации – YouTube канал «Бережливая поликлиника»

Задачи на февраль 2020

	Задача:	Сроки исполнения:	
5.	**Аудит БАЗОВОГО уровня в подразделении** (приказ №1541-орг от 17.12.19) + **заполнение чек-листов** на каждый Критерий БАЗОВОГО уровня	**до 26.02.2020**	Сайт РЦ ПМСП-Методические материалы-Проект оценки БАЗОВОГО уровня
6.	**Критерии БАЗОВОГО уровня** (слайд № 16)**:** **4,5,7,17 –НЕ** требует открытия проекта по улучшению **1,2,16,18 –** требует открытия проекта по улучшению	**до 26.02.2020**	**Открытие 1 проекта**
7.	**План мероприятий** по внедрению **БАЗОВОГО** уровня в учреждении (письмо МЗ КК)	**до 26.02.2020**	в РЦ ПМСП за подписью гл. врача на эл.адрес: **rcpmsp_kk@mail.ru**
8.	**Отчет о достижении БАЗОВОГО уровня в МО –** (ВКС-семинар, письмо МЗ КК) **Отчет о проектной деятельности в МО –** (ВКС-семинар, письмо МЗ КК)	**до 28.02.2020** (далее 1раз/мес. до 28 числа текущего месяца)	В РЦ ПМСП за подписью гл. врача на эл.адрес: **rcpmsp_kk@mail.ru**

Команда РЦ ПМСП

Сайт РЦ ПМСП – Красноярская межрайонная поликлиника 5 – раздел **Региональный центр ПМСП**

РЦ ПМСП e-mail: **rcpmsp_kk@mail.ru**

Вопросы направлять на e-mail: **rcpmsp_kk_vopros@mail.ru**

Совина Валентина Алексеевна
руководитель, врач-организатор здравоохранения
раб.тел. (391) 227-52-30
сот.тел. (983) 282-72-44
e-mail: rcpmsp_kk_sovina@mail.ru

Будькова Ирина Владимировна
менеджер по связям с общественностью

Вяткина Светлана Викторовна
менеджер, врач-педиатр

Лобанова Виктория Владимировна
менеджер

Делись открыто, перенимай гордо!

Спасибо!