«Опыт внедрения новой модели поликлиники в КГБУЗ «КМДБ №4»

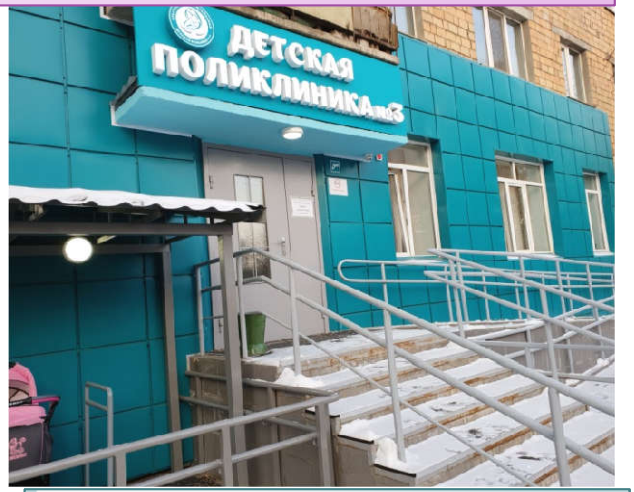
Главный врач КГБУЗ «КМДБ №4»
Корепина Елена Геннадьевна

11.12.2019

Архитектурно-планировочные решения. Ремонт входных групп поликлиник

2016 год

2018 год



Поликлиника№1	Поликлиника№2	Поликлиника№3

Организация мест для комфортного пребывания пациентов в поликлинике

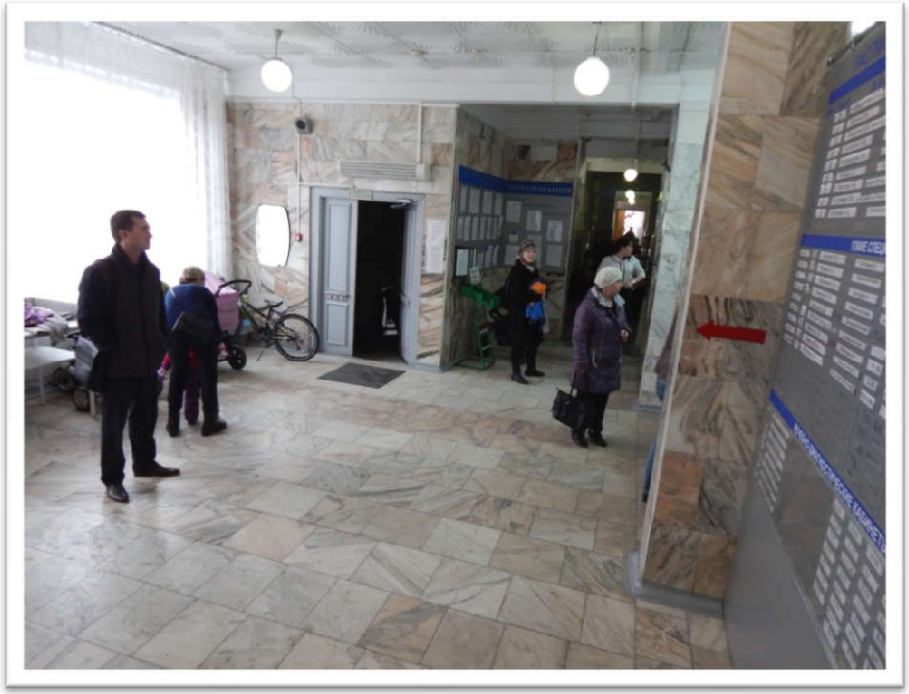
Обустроены открытые колясочные

Ремонт входных групп с зонированием по типу открытой регистратуры с выделением закрытого картохранилища

Поликлиника№1

2017 год → **2018 год**

Организация мест для комфортного пребывания детей в поликлинике



Поликлиника№1

2017 год

2018 год

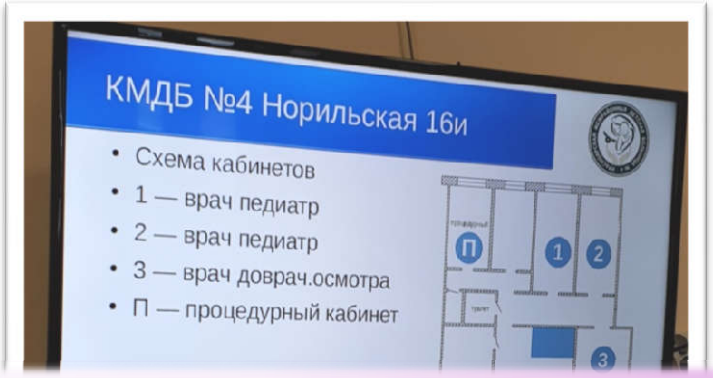
Организация мест для комфортного пребывания детей в поликлинике

Поликлиники оснащены мягкой мебелью, пеленальными столами

Обустроены игровые зоны для детей

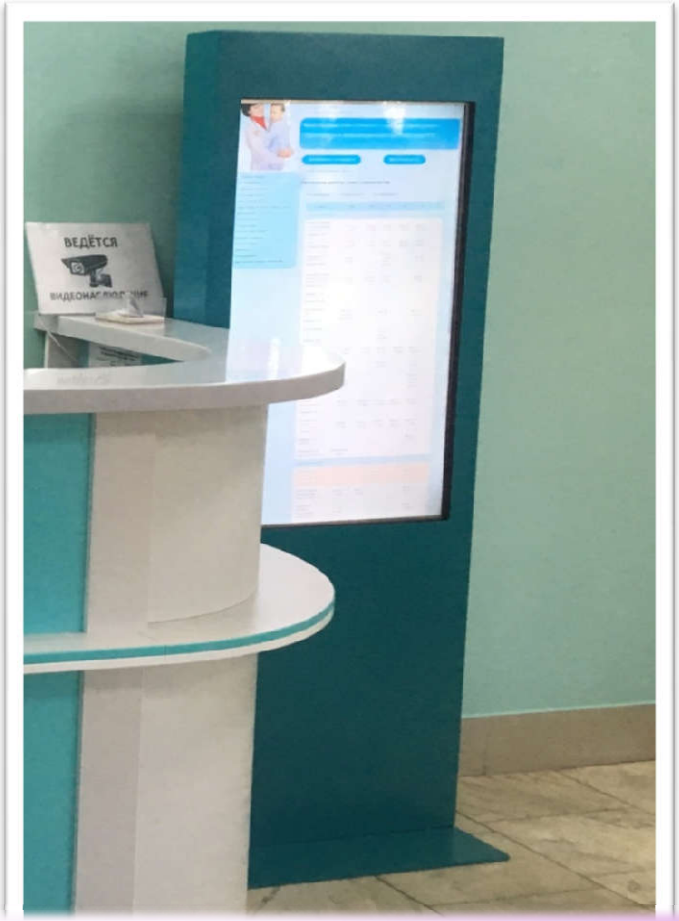
Организованы комнаты для кормления грудных детей и детей раннего возраста

Организация мест для комфортного пребывания пациентов в поликлинике



Установлены электронные информационные табло

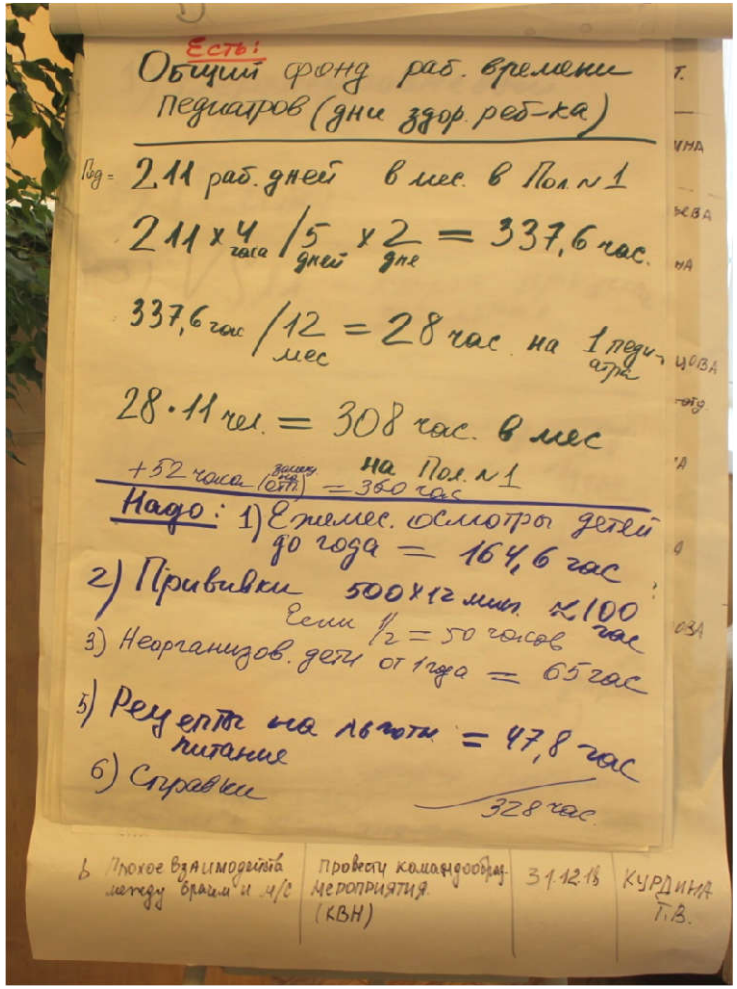
Увеличено количество мест в гардеробе



Установлены инфоматы

Первый проект КГБУЗ «КМДБ №4»

Первый проект КГБУЗ «КМДБ №4»



Визит куратора из федерального центра организации оказания первичной медико-санитарной помощи в КГБУЗ «КМДБ №4». Май 2019.

Обучение на фабрике процессов. г.Тюмень. Июнь 2019.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

о повышении квалификации

317200288009

Документ о квалификации

Регистрационный номер

80158

Город

Тюмень

Дата выдачи

01 июня 2019 года

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Коренина Елена Геннадьевна

с 27 мая 2019 г. по 01 июня 2019 г.

прошёл(ла) повышение квалификации в (на)

ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

по программе

«Технологии бережливого производства в здравоохранении»

в объеме

36 час.

за время обучения сдал(а) экзамены и зачёты по основным дисциплинам программы

Наименование	Количество часов	Оценка
Технологии бережливого производства в здравоохранении	36	зачет

И.В. Медведева

С.Б. Абельмажинова

Рабочая группа проекта «Обеспечение кабинетов врачебного приема запасами по принципу «точно вовремя»

Корепина Елена Геннадьевна

- Главный врач КГБУЗ «КМДБ №4»
- Лидер проекта

Ильина Ольга Петровна

- Главная медицинская сестра

Арефьева Нина Анатольевна

- Старшая медицинская сестра

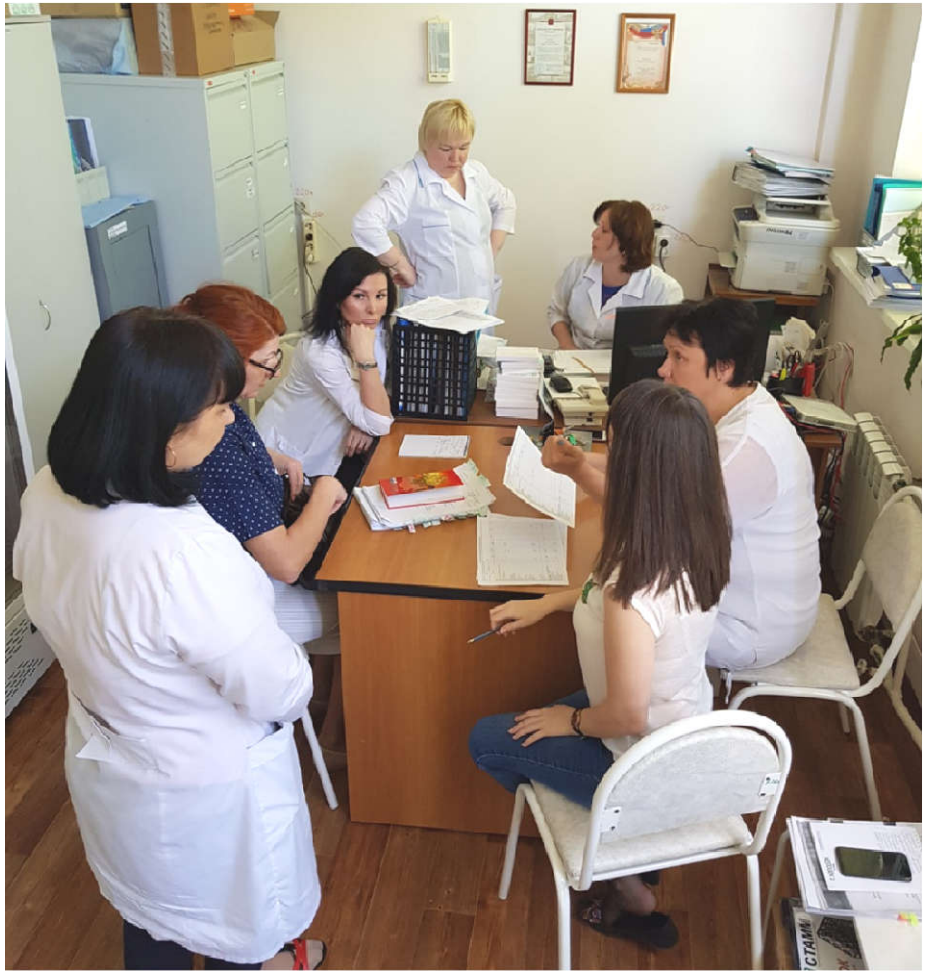
Благирева Екатерина Олеговна

- Начальник планово-экономического отдела

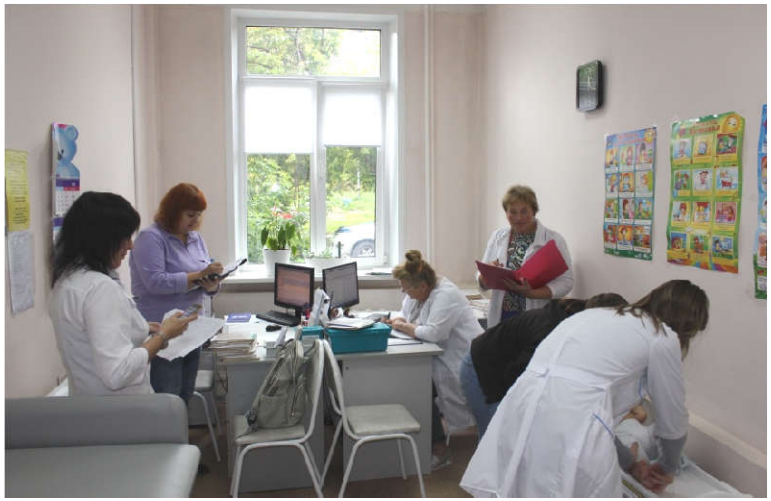
Наумова Татьяна Владиславовна

- Специалист по охране труда

Совещание рабочей группы проекта. «Диагностика и целевое состояние»: построение карты текущего состояния



Работа над проектами по улучшению



Работа над проектами по улучшению

Диаграмма Исикавы

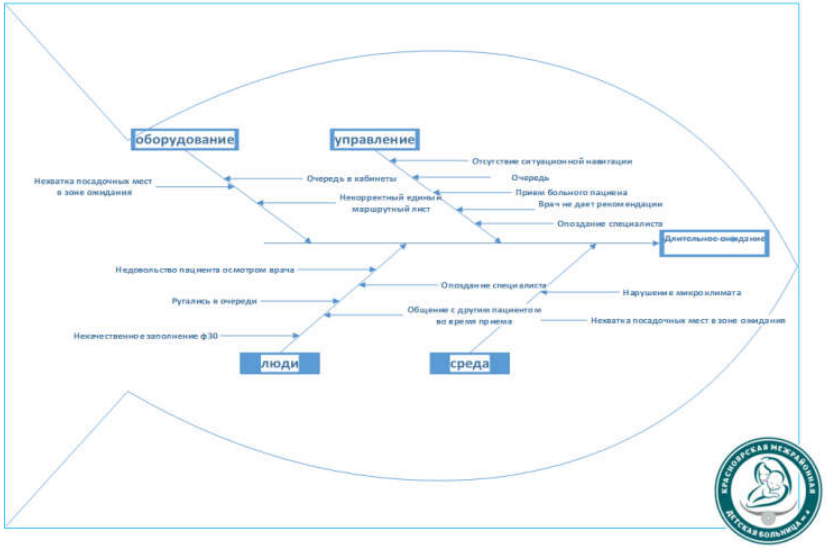
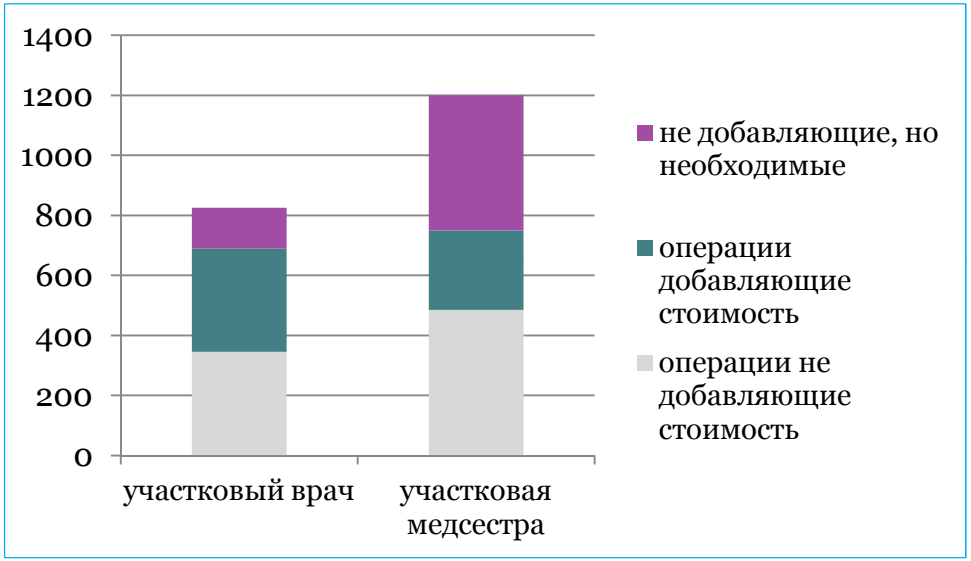


Диаграмма Ямазуми



Метод Киплинга

- **Who? (Кто?)** – медицинская сестра;
- **What? (Что?)** – работает в нескольких информационных системах;
- **When? (Когда?)** - во время проведения приема;
- **Where? (Где?)** – в кабинете педиатра;
- **Why? (Почему?)** – нет интеграции систем;
- **How? (Как?)** – увеличение времени операций не добавляющих стоимость.

Работа над проектами по улучшению

Стартовое совещание Kick-off по проектам

Диаграмма Ганта по проекту «Сокращение времени записи пациента в дневной стационар»

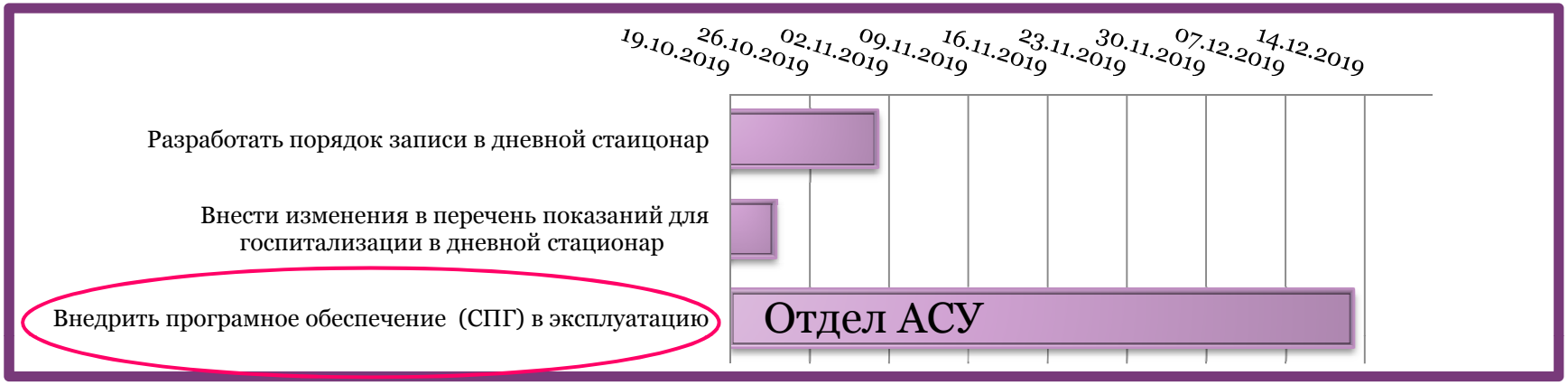
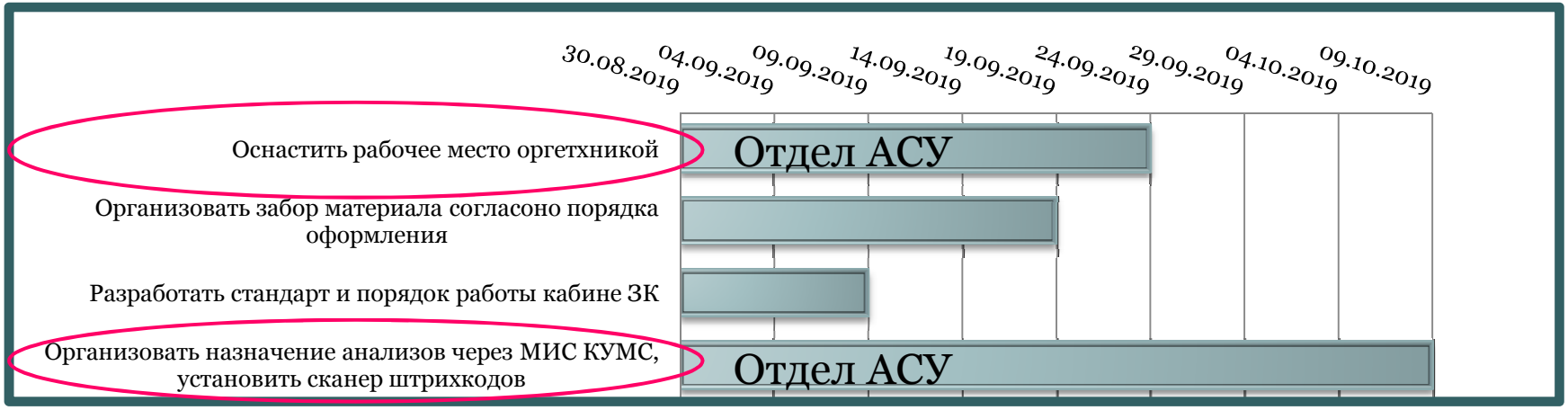


Диаграмма Ганта по проекту «Сокращение времени ожидания и забора крови»



Визит куратора из федерального центра организации оказания первичной медико-санитарной помощи в КГБУЗ «КМДБ №4». Октябрь 2019

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!