РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Внедрение методики «Бережливая поликлиника» в поликлиниках города Красноярска

**Совина
Валентина Алексеевна**

От пилотного и приоритетного к ФЕДЕРАЛЬНОМУ проекту

октябрь 2016г

Пилотный проект «Бережливая поликлиника»

3 субъекта РФ

26 июля 2017г

Приоритетный проект «Создание новой модели МО, оказывающей ПМСП»

Утвержден Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию

40 субъектов РФ

2019-2024гг

Федеральный проект «Развитие системы оказания ПМСП»

НП «Здравоохранение»
Указ Президента РФ от 07.05.18г №204

85 субъектов РФ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Развитие системы оказания ПМСП Красноярского края»

2024г. - 150 подразделений МО, оказывающих ПМСП участвуют в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП» на территории Красноярского края

Направления для реализации в проекте:

- Перераспределение нагрузки между врачом и ср.мед
- Открытая и вежливая регистратура
- Оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потока на больных и здоровых
- Переход на электронный документооборот
- Комфортные условия для пациента в зонах ожидания
- Организация диспансеризации и проф.осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Старт федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в Красноярском крае в 2019 г.

55 %

2019	2020	2021	2022	2023	2024
26 подразделений	94 подразделений	101 подразделение	115 подразделений	132 подразделения	150 подразделений

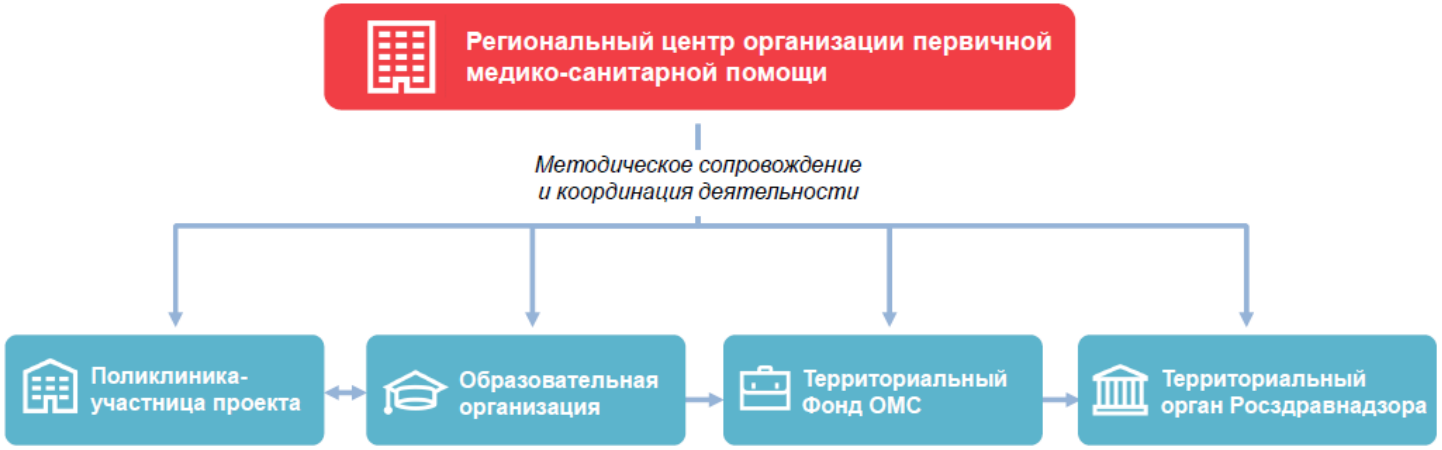
Региональный центр первичной медико-санитарной помощи

РЦ ПМСП создан для решения задач и целей, установленных федеральным и региональным проектами, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи

РЦ ПМСП осуществляет:

- Мониторинг мероприятий по реализации федерального и регионального проектов;
- создание архива видеоматериалов на тему реализации федерального и регионального проектов, систематизированных по временному и тематическому критериям;
- проведение мероприятий по тиражированию лучших реализованных практик в Красноярском крае;
- экскалацию проблем, выявленных в поликлинике в рамках федерального и регионального проектов;
- организацию Инфоцентра в РЦ ПМСП и помощь в организации Инфоцентров на уровне МЗ КК и поликлиник.

Администрирование федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» обеспечивает Координационный центр



Эксперты в области бережливого производства – специалисты крупных предприятий с собственной производственной системой (ГК «Росатом», ПАО «Сбербанк», ПАО «СИБУР Холдинг», ПАО «КАМАЗ» и пр.), лидеры из числа сотрудников МО, главные внештатные специалисты ОИВ по соответствующим профилям, ВУЗы, «Фабрики процессов»

Структура и принцип формирования

- Обеспечивается финансированием для осуществления деятельности. Источник финансирования – **бюджет субъекта**
- В штате РЦ ПМСП – не менее 3-5 должностей сотрудников Работа в РЦ ПМСП для них является **основной.**
- Не менее 50% специалистов РЦ ПМСП имеют медицинское образование, знания и опыт в применении бережливых технологий в здравоохранении
- Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП проводят на площадках поликлиник-участниц проекта

Нормативные документы, обучающие материалы

Методические рекомендации:
«Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи»

Методические рекомендации, 2 издание:
«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичной медико-санитарной помощи»

Методические рекомендации:
«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичной медико-санитарной помощи»

Методические рекомендации:
« Эффективная система навигации в медицинской организации»

Информационные видеоролики :
- **Бережливая поликлиника в регионах**
- **Внедрение критериев новой модели**
- **Канбан в поликлинике**
- **Навигация в поликлинике**
- **и т.д.**

Сайт РЦ ПМСП Красноярского края
http://kmp5.web-registratura.ru/?page_id=1733

Процессы в медицинской организации:

- Работа регистратуры МО
- Лечебно-диагностический процесс на приеме
- Лечебно-диагностический процесс на дому
- Профилактический прием
- Вакцинация
- Диагностические исследования
- Лекарственное обеспечение
- Работа дневного стационара
- Управление ресурсами в МО
- Техническое обслуживание медицинского оборудования
- Транспорт

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

От отдельных проектов - к единой модели поликлиник
с акцентами на доступность и качество медицинской помощи, экономию ресурсов через критерии «Новой модели медицинской организации»

Разработана вторая редакция критериев «Новой модели медицинской организации». В основе достижения – работа с поликлиникой как целостной системой и едиными подходами в организации оказания медицинской помощи

Необходимые условия

9 БЛОКОВ
отражают основные направления поликлиники

22 КРИТЕРИЯ
объективность измеримость, возможность изменения достигнутых результатов

1 **Потоки пациентов**

2 **Качество пространства**

3 **Управление запасами**

4 **Стандартизация процессов**

5 **Качество мед.помощи**

6 **Доступность мед.помощи**

7 **Вовлеченность персонала**

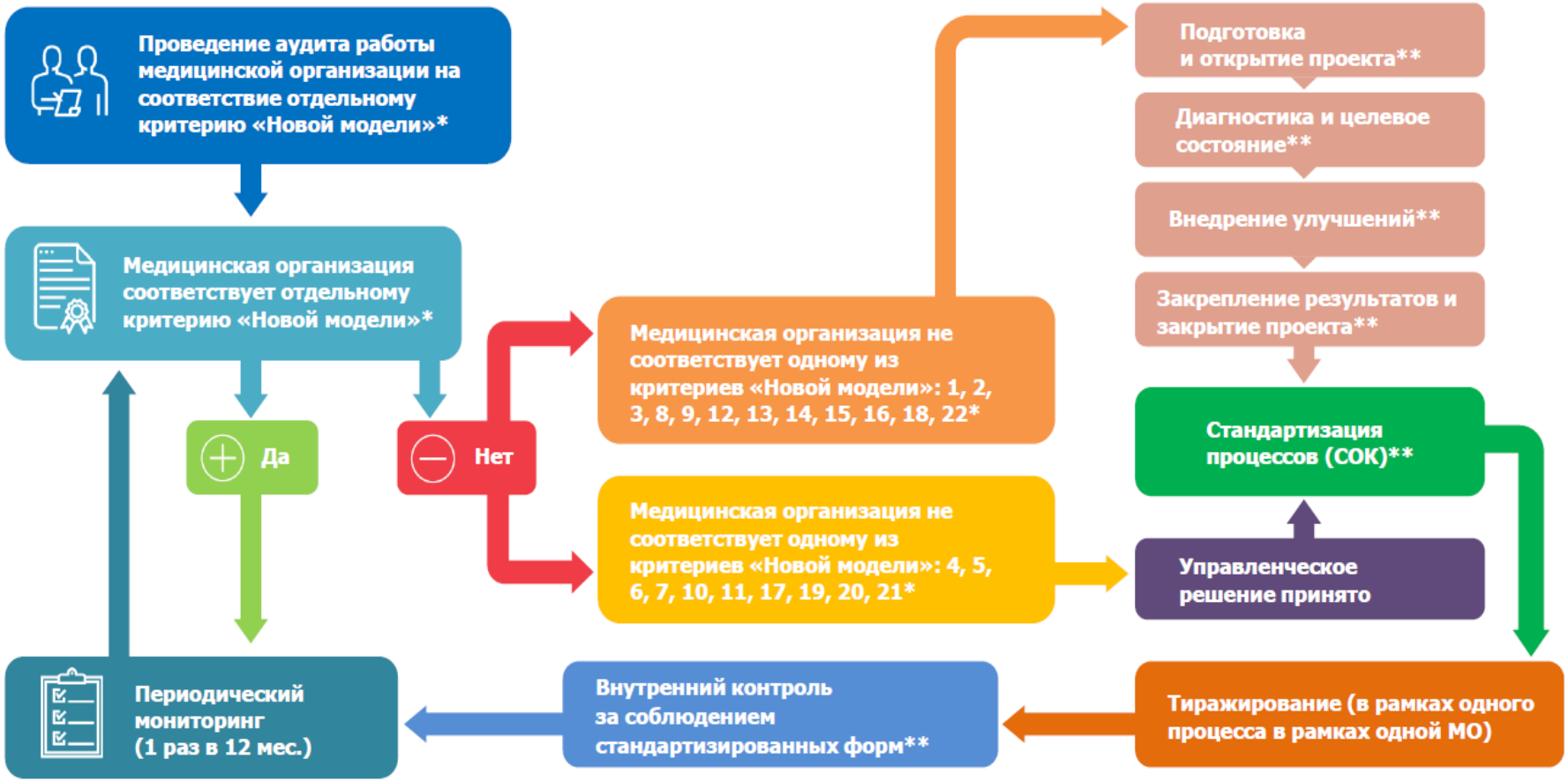
8 **Формирование системы управления**

9 **Эффективность использования оборудования**

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Блок-схема «Достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



* Методические рекомендации Минздрава РФ «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).
** Методические рекомендации Минздрава РФ «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).

Не требуется открытия проектной деятельности

2 Качество пространства

2.1. Кол-о мест в зоне (зонах) комфортного ожидания пациентов- **1/200 посещений плановой мощности**

2.2. Организация системы навигации в медицинской организации- **не более 30 сек. на поиск нужной информации**

2.3. Организация рабочих мест по системе 5 С- **не менее 3 шагов**

2.4. Организация системы информирования- **100 % элементов системы информирования**

4 Стандартизация процессов

4.1. Соответствие текущей деятельности МО стандаритизироанной работе улучшенных процессов – **100 %**

4.2. Пересмотр стандартов улучшенных процессов – **не реже 1 раза в год**

6 Доступность медицинской помощи

6.2. Обеспечение удаленной записи на прием в МО– **не менее 50% доля записи, без посещения поликлиники**

7 Вовлеченность персонала

7.1. Вовлеченность руководителя и заместителей – **не менее 1 проекта в год**

7.2. Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению – **не менее 30 % реализованных предложений в год**

8 Формирование системы управления

8.1. Визуальное управление процессами– **не менее 5 процессов управляется**

В рамках реализации проектов по улучшениям решаются следующие задачи:

- **формирование логистически эффективных потоков пациентов** (в зависимости от цели посещения) и персонала
- **сокращение сроков ожидания** медицинской помощи
- **повышение доступности** медицинской помощи качеством медицинской помощи
- **стандартизация** лечебно-диагностических процессов
- **оптимизация рабочего пространства,** обеспечивающего безопасность сотрудников и пациентов в медицинской организации
- **выравнивание нагрузки** между врачами и средним медицинским персоналом
- **разделение функций** переснала внутри отдельных структурных подраздел**ений**
- **эффективное использование** зданий, сооружений, медицинской техники и оборудования
- **сокращение** всех видов потерь
- **создание эффективно функционирующих моделей процессов** для тиражирования опыта в другие медицинские организации
- **формирование лидеоской среды** в медицинской организации

Обучение бережливым технологиям

Руководители МО
Лидеры групп
Участники групп

Образовательные организации:
-Фабрики процессов - 9 учебных Центров бережливых технологий (г.Тюмень, г.Киров, г.Томск, г.Ставрополь и т.д.)
КГМУ им.проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого
КК центр повышения квалификации специалистов со средним образованием
КБМК им.В.М. Крутовского

Эксперты бережливого производства:
Росатом, Сбербанк, Камаз

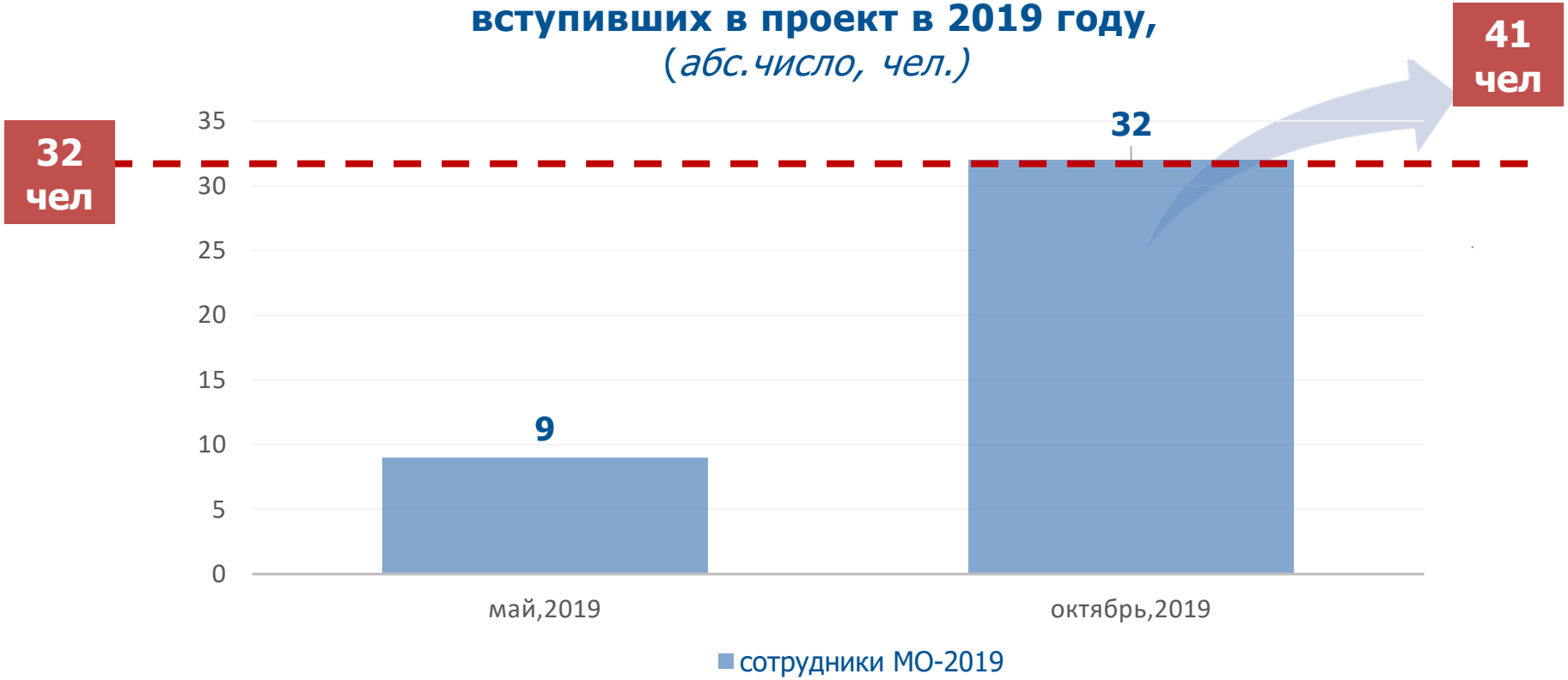
Участники групп
Сотрудники

Участие в рабочих группах МО
Наставничество
Изучение материалов на портале РЦ ПМСП (видео, презентации, метод.литература по бережливому производству и ведению проектов)
Обмен опытом между МО
Семинары в РЦ ПМПС/МО

Обучение бережливым технологиям

Количество обученных на «Фабрике процессов» сотрудников медицинских организаций, вступивших в проект в 2019 году,

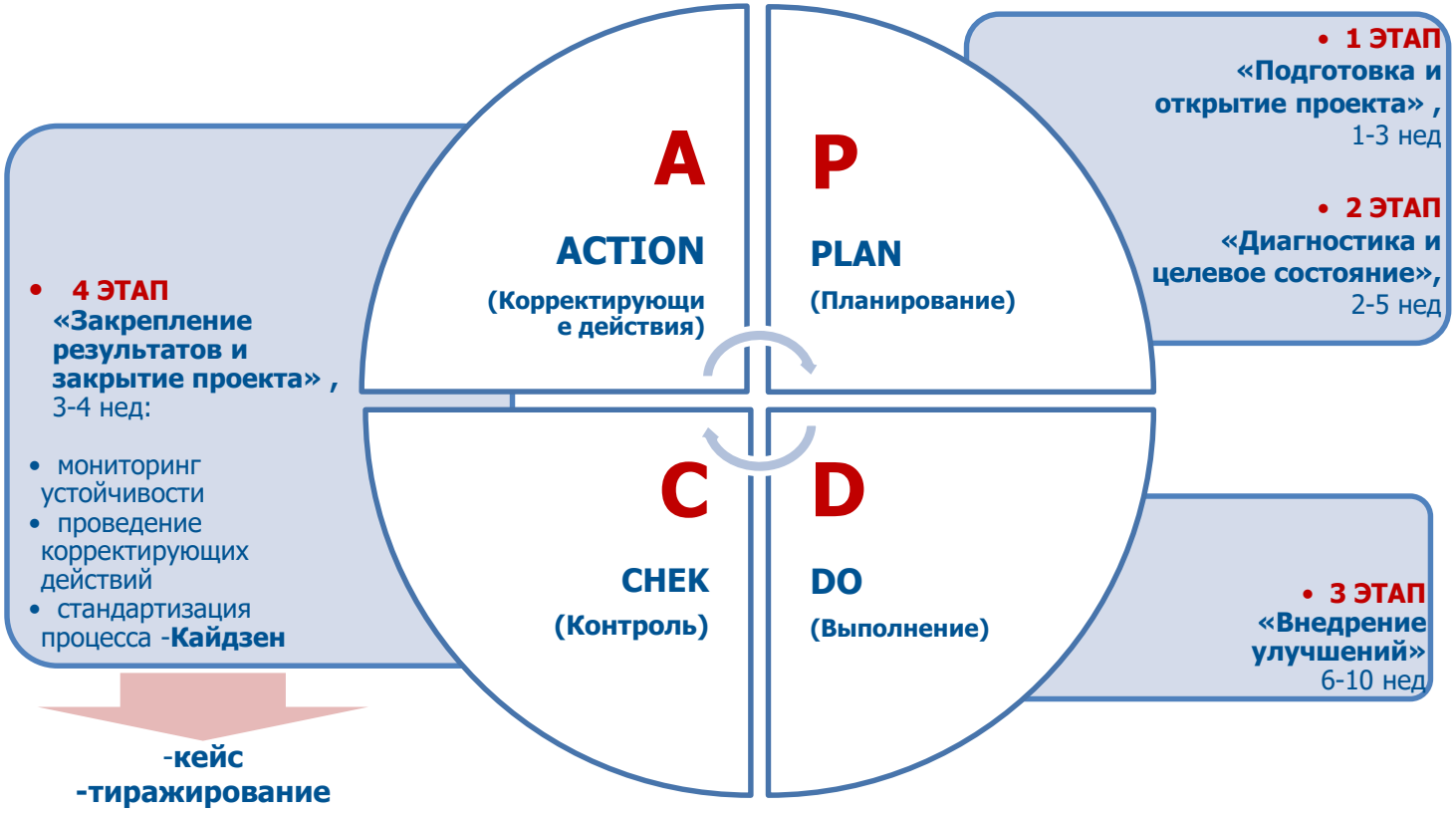
(абс.число, чел.)



Ранжирование проблем в медицинской организации

Типовые этапы проекта по улучшению. Цикл Деминга.

Вовлеченность руководителя!



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ Красноярского края

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Вовлеченность руководителя!

Типовые этапы проекта по улучшению

3 -6 месяцев

1-3 недели	2-5 недель	6-10 недель	3-4 недели
Подготовка и открытие проекта	**Диагностика и целевое состояние**	**Внедрение улучшений**	**Закрепление результатов и закрытие проекта**

Kick off

Промежуточные результаты

Целевое состояние

- Определение проблемных направлений в соответствии с Критериями
- Создание команды
- Издание локальных распорядительных актов
- Организация стенда проекта

- Картирование ПСЦ- **Карта ПСЦ** (анализ текущего состояния процессов)
- Выявление проблем и работа с ними: **Диаграмма Исикавы Метод 5 Почему Метод 5 W 1H Пирамида проблем**
- **Карта ПСЦ** (целевое состояние)
- **Диаграмма Ганта**

- Выполнение плана мероприятий
- Графическая визуализация динамики достижения целевых показателей и оценка достижения целевых показателей процесса
- Корректировка выполнения плана
- Отчет рабочей группы руководителю МО о ходе реализации проекта

- Мониторинг устойчивости улучшений
- Проведение корректирующих действий
- Стандартизация процесса
- Кейс
- Пересмотр стандартов не реже 1 раза в год **Кайдзен**

-кейс
-тиражирование

Открытие проектов в МО-2019

Количество открытых проектов по улучшению в медицинских организаций, вступивших в проект в 2019 году,
(абс.число, шт.)

2019 год:
6 МО (**26** подразделений)
5 проектов на 1 подразделение=**130** проектов!

Тиражирование лучших практик

Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП

Медицинская организация

Делись открыто, перенимай гордо!

Спасибо!

Совина Валентина Алексеевна

тел.сот.: **8 (983) 282-72-44**

раб: **8 (391) 227-52-30**

e-mail: **rcpmsp_kk_sovina@mail.ru**